

# OBRIGADO PELA CONFIANÇA

Estamos comprometidos em oferecer a melhor experiência de compra e garantir noites de sono tranquilas e confortáveis para você.

**Por favor, esteja atento às seguintes condições para garantir o sucesso do seu pedido:**

- 1 O cliente é responsável pelas medidas e escolha do produto. Não serão aceitas reclamações posteriores sobre dimensões ou modelo escolhido.
- 2 Caso seja necessário içar e/ou desmontar a mercadoria devido à impossibilidade de acesso ao imóvel ou cômodo, a contratação e os custos serão de responsabilidade do cliente, assim como eventuais danos ao produto e/ou a terceiros.
- 3 A conferência da mercadoria deve ser feita no ato do recebimento. Reclamações posteriores não serão aceitas.
- 4 Em caso de cancelamento ou desistência, será aplicada uma multa de 30% do valor da compra. Para produtos exclusivos, a multa será de 60%.
- 5 Produtos encomendados fora do mix da empresa não poderão ser cancelados ou restituídos.
- 6 O prazo máximo para armazenamento dos produtos em nosso depósito é de 90 dias corridos.
- 7 A montagem será feita no momento da entrega. Após essa data, haverá cobrança de taxa de montagem.

**Você sabia que, com o nosso programa Sono Garantido, você tem 100 noites para testar seu colchão?**

Para conferir todas as condições, acesse: [artedosono.com.br/sonogarantido](http://artedosono.com.br/sonogarantido).

Para mais informações, entre em contato com o nosso SAC em horário comercial pelo telefone (31) 3286-7098 ou pelo e-mail [sac@artedosono.com.br](mailto:sac@artedosono.com.br).

Declaro que li e estou ciente das condições acima.

Data: \_\_\_\_\_ Vendedor: \_\_\_\_\_

Cliente: \_\_\_\_\_